

ТОГБОУ ДО «Центр развития
творчества детей и юношества» — РМЦ

Центр интеллектуального
и творческого развития ребенка
«УникУМ»

Время работы
консультационного пункта:
Понедельник: 14:00-17:00
Вторник: 14:00-18:30
Четверг: 14:00-16:00

Для записи
на консультацию обращайтесь
по телефону: 8 (4752) 56-25-29
или по адресу: г. Тамбов,
ул. Подвойского, 6



Консультационный
пункт
**«Поддержка семей,
имеющих детей»**



г. Тамбов,
ул. Подвойского, 6

Уважаемые родители,
на базе Центра интеллектуального и
творческого развития ребенка «УникУМ»
осуществляет деятельность
психолого-педагогический
консультационный пункт
**«Поддержка семей, имеющих
детей»**

**Цель деятельности консультационного
пункта** — повышение компетентности
родителей в области воспитания детей.

**Основные задачи консультационного
пункта:**

- ♦ создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе, в вопросах раннего развития детей в возрасте до трех лет;
- ♦ конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;
- ♦ пропаганда ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и семейных отношений.



**Функции консультационного
пункта:**

- ♦ прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в соответствии с Регламентом предоставления услуг;
- ♦ рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм методической, консультативной и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей;
- ♦ информационное сопровождение деятельности консультационного пункта через официальный сайт, социальные сети, информационные стенды;
- ♦ разработка информационных и методических материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр);
- ♦ проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.



**Содержание психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи:**

- ♦ психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист — консультант.;
- ♦ если запрос получателя услуги находится вне обозначенных рамок и не связан с вопросами образования, воспитания и развития детей, консультант сообщает об этом получателю услуги и предоставляет контактную информацию о государственных органах и организациях, в которые можно обратиться;
- ♦ в ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги и т.п.);
- ♦ получатель услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги консультационный пункт подбирает соответствующего специалиста;
- ♦ в конце получения услуги обратившемуся предоставляется возможность оценить услугу с помощью разработанных бланков.